



PATRÍCIA ANDRADE

Data de nascimento: 09/10/1990

Morada: Rua Poetisa Natália Correia 35 RC DTO 4435-398 – Rio Tinto

Telemóvel: 912421113

E-mail: patricia.barrosandrade@gmail.com

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Marketeer

(Abril 2014 – Dezembro 2016)

Grupo HM Consultores

- Elaboração e implementação de planos de marketing e comunicação para as diferentes marcas do Grupo;
- Operacionalização de ações de marketing (Redação de conteúdos, realização de publicidade em periódicos, ações de e-mail marketing, elaboração de newsletters, etc.);
- Gestão de redes sociais e websites;
- Elaboração e gestão de campanhas com Facebook Ads, Google Adwords e Google Analytics;
- Desenvolvimento de material promocional (flyers, cartazes, etc.);
- Gestão do material promocional das diferentes marcas do Grupo;
- Responsável pela monitorização do processo de implementação do sistema CRM.

Estágio curricular

(Janeiro 2014 – Abril 2014)

Grupo HM Consultores

Estágio curricular realizado no âmbito da elaboração da tese de mestrado “Implementação CRM numa empresa de consultoria”.

- Mapeamento dos processos da organização;
- Levantamento dos requisitos do sistema a implementar;
- Definição do plano de implementação do sistema CRM;
- Atualização e gestão das bases de dados de clientes.

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Mestrado em Engenharia de Serviços e Gestão

(Setembro 2012 – Julho 2014)

FEUP – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Licenciatura em Ciência da Informação

(Setembro 2008 – Julho 2012)

FEUP – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

FLUP – Faculdade de Letras da Universidade do Porto

OUTRAS FORMAÇÕES

SEO (Search Engine Optimization) Avançado

(Março 2016 – Abril 2016)

ANJE – Associação Nacional de Jovens Empresários

LÍNGUAS

Português

Nativo

Espanhol

Conhecimentos básicos

Inglês

Fluente

Alemão

Conhecimentos básicos

COMPETÊNCIAS

Técnicas

Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Microsoft Access, Microsoft Sharepoint, Microsoft Dynamics CRM, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Wordpress, HTML.

Pessoais

Elevado sentido de responsabilidade e organização, Boa capacidade de comunicação, Boa aptidão para trabalhar individualmente e enquanto equipa, Capacidade de multitasking, Constante preocupação com a melhoria contínua do trabalho, Proatividade.

OUTRAS EXPERIÊNCIAS E COMPETÊNCIAS

Dirigente associativa

(Dezembro 2011 – Dezembro 2012)

AEFLUP – Associação de Estudantes da Faculdade de Letras da Universidade do Porto

- Colaboração na organização de eventos

Carta de condução - Categoria B e B1

Com viatura própria