

MANUEL JOSÉ VAZ PINTO VIEIRA MACHADO

14.12.1986

Habilitações Literárias

Universidade Europeia,

A frequentar o 2º ano do Mestrado em Marketing Digital
2013 –

Instituto Superior de Línguas e Administração de Lisboa (ISLA),

Licenciatura em Marketing, Publicidade e Relações Públicas
2008 – 2011

Escola Profissional de Tecnologia Digital,

Técnico de Gestão de Sistemas Informáticos
2004 - 2007
Nível 4

Experiência Profissional

Analista de Informação e Publicidade, Insigte

25.08.2014 –
Análise de informação e publicidade.

Assistente de Back-Office, Galp Energia

14.05.2012 – 25.08.2014
Tratamento de anomalias de faturação; Correção de faturas; Carregamento de serviços a faturar aos clientes no sistema de gestão comercial; Resposta a contactos de clientes; Tratamento de assuntos relativos a conta certa.

Assistente de Loja (Front-Office e Back-Office), PT / TMN

01.03.2007 – 31.09.2009
Atendimento ao público; Atendimento empresarial; Faturação; Vendas; Pós-venda; Assistência técnica e tarefas administrativas.

Assistente de Call-Center, TMN

01.09.2006 – 01.08.2007
Atendimento e apoio a clientes e empresas.

Capacidades e Competências

Desenvolvimento de planos de Marketing

Desenvolvimento e acompanhamento de Estratégias Digitais

- Criação de Websites (HTML + CSS)
- Gestão de Websites
- SEO
- Gestão de Redes Sociais
- Display Advertising
- Newsletters

Análise de Informação e Publicidade

Manutenção de Sistemas Informáticos

Conhecimentos

HTML + CSS

CMS (Wordpress, Joomla)

SEO

Google Adwords

Email Marketing

Google Analytics

SPSS

Adobe Dreamweaver, Photoshop e Illustrator

Google Docs e Microsoft Office

Perfil

Prático, flexível e bem disposto

Idiomas

Português; Inglês

Informação Complementar

Carta de Condução: Categorias A e B

Gosto de viajar, praticar desporto (principalmente futebol) e tenho particular interesse por novas tecnologias e Internet